



Condiciones Generales de Cap Scandinavia Travel AB **CIF del Reino de Suecia: 556736-4350**

¿Cómo puedo reservar mi paquete turístico?

Puedes reservar tu paquete turístico por e-mail o por teléfono. Recibirás una oferta de precio en un plazo de 24 horas. Los precios dependen de la disponibilidad en ese momento. Si aceptas la oferta de precio, efectuaremos una reserva a tu nombre. Si los precios han cambiado en el momento de la reserva, podrás cancelarla.

¿Cómo puedo pagar mi paquete turístico?

En cuanto efectuemos la reserva a tu nombre, recibirás una factura por e-mail. En un plazo de 7 días requerimos el pago de un derecho de inscripción no-reembolsable equivalente al 10 % del precio total así como el pago de todos los elementos no-reembolsables del paquete (por ejemplo, la mayoría de los billetes de tren y autobús). Los 90 % restantes deberán ser pagados 30 días antes del inicio del viaje. Si has reservado un crucero, requerimos el pago de un derecho de inscripción no-reembolsable equivalente al 20 % del precio total. Puedes pagar por transferencia bancaria con nuestros códigos IBAN/SWIFT. El pago puede ser en coronas suecas (SEK), coronas noruegas (NOK), coronas danesas (DKK), euros (EUR) o libras esterlinas (GBP). También puedes pagar con tarjeta de crédito VISA o MasterCard en coronas suecas o en euros (suplemento de un 2 %) así como con Diners Club (suplemento de un 3 %) y American Express (suplemento de un 4%) en coronas suecas.

¿Puedo cancelar mi paquete turístico?

Por supuesto. Las cancelaciones deberán hacerse por escrito. Los plazos y gastos de cancelación siempre van indicados en tu factura.

¿Cómo puedo recibir mis documentos de viaje?

En cuanto recibamos el importe del derecho de inscripción, te mandaremos un recibo como prueba de que has reservado un paquete turístico con Cap Scandinavia Travel AB. Una vez recibido el resto del importe, recibirás todos los documentos de viaje por e-mail o correo postal.

Seguro de viaje

Necesitarás un seguro de viaje cuando visites Escandinavia, Finlandia y la zona Schengen. Cap Scandinavia Travel AB colabora con Gouda Reseförsäkringar, empresa internacional de seguros, y puede incluir el seguro adecuado en tu paquete. Cap Scandinavia Travel AB no podrá ser considerado responsable ni en caso de pérdida, daño o robo del equipaje u objetos personales ni en caso de heridas, accidente, enfermedad, hospitalización o fallecimiento si éstos vinieran a suceder en el transcurso de tu paquete turístico.

Nuestros precios

Nuestros precios son en coronas suecas (SEK), coronas noruegas (NOK), coronas danesas (DKK), euros (EUR) o libras esterlinas (GBP) y siempre llevan incluidos el IVA y los impuestos locales. Tu paquete turístico nunca incluye el transporte aéreo internacional salvo que éste haya sido contratado especialmente.

Pasaporte y visado

Debes estar en posesión de un pasaporte cuya validez sea de mínimo 6 meses después del final de tu visita a Escandinavia, Finlandia y a la zona Schengen. Los ciudadanos de algunos países deben estar en posesión de un visado válido para todos aquellos países incluidos en el paquete. Todo el mundo puede visitar Rusia sin visado durante nuestro crucero a San Petersburgo.

Flexibilidad

Todos nuestros paquetes están elaborados a medida, en función de tus propias necesidades. Puedes sugerir cambios en cualquier momento, dependiendo de la disponibilidad, cambio de precio o gastos de cancelación.

Nuestra responsabilidad

Cap Scandinavia Travel AB ofrece las mejores condiciones para una estancia de alta calidad en Escandinavia y Finlandia. En caso de suceda un incidente durante tu visita a Escandinavia o Finlandia, Cap Scandinavia Travel AB te asistirá en tus contactos con las autoridades nacionales y se pondrá en contacto con tu embajada. Cap Scandinavia Travel AB no será nunca responsable, ni económicamente ni legalmente, en caso de incidente durante tu estancia. La compensación económica no podrá nunca sobrepasar el importe total del paquete turístico. Cap Scandinavia Travel AB detiene en todo momento todas las autorizaciones necesarias requeridas por la ley sueca para la organización de paquetes turísticos en Escandinavia y Finlandia, inclusive la garantía bancaria amparada por el *Travel Guarantees Act* del Reino de Suecia.

Retrasos y circunstancias de fuerza mayor

Cap Scandinavia Travel AB no se hará responsable de los cambios que deban ser aportados a tu paquete en razón de retrasos, cancelaciones o incidentes de fuerza mayor que pudieran dar lugar a una llegada tardía a Escandinavia y Finlandia. En caso de retraso y llegada tardía a Escandinavia y Finlandia, Cap Scandinavia Travel AB adaptará tu paquete de acuerdo a tus deseos, en función de la disponibilidad, con los correspondientes cambios de precio o gastos de cancelación.

Bases legales

La ciudad de Uppsala, Suecia es el base legal de Cap Scandinavia Travel AB. Se rige por las leyes suecas y éstas son las que se aplicarán a cualquier litigio.

Uppsala, Suecia el 1 de enero de 2011.

